

# **NORME METODOLOGICE PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI ELECTRONIC DE ÎNCASARE A IMPOZITELOR ȘI TAXELOR LOCALE**

## **CAPITOLUL I: Dispoziții generale**

### **Art. 1**

- (1) În înțelesul prezentelor norme, abrevierile utilizate au următoarele semnificații:
- a) ISO - Organizația Internațională de Standardizare;
  - b) SSL - Protocol de comunicare securizată prin Internet.
- (2) În înțelesul prezentelor norme, termenii utilizați au următoarele definiții:
- a) Sistem - Sistemul electronic de încasare a impozitelor și taxelor locale;
  - b) Entitate fiscală - Autoritate a administrației publice locale însărcinată cu colectarea taxelor și impozitelor locale;
  - c) Utilizator - Persoană fizică sau juridică, română sau străină, care beneficiază de serviciile sistemului;
  - d) Pagină web - Document electronic, accesibil prin Internet;
  - e) Navigator Internet - Program pentru calculator care permite vizualizarea paginilor web.

### **Art. 2**

Prezentele norme stabilesc cadrul corespunzător implementării Sistemului electronic de încasare a impozitelor și taxelor locale prin punerea în valoare a posibilităților și avantajelor pe care tehnologia informației le oferă pentru dezvoltarea economico-socială, asigurând coerența, siguranța și operativitatea Sistemului.

### **Art. 3**

Prezentele norme se adresează contribuabililor, autorităților administrației publice locale și instituțiilor financiare.

### **Art. 4**

În vederea asigurării operării Sistemului, entitatea fiscală are următoarele responsabilități:

- a) punerea la dispoziția utilizatorilor a unui sistem care să permită încasarea taxelor și impozitelor locale prin mijloace electronice;
- b) întreținerea și operarea Sistemului; acest sistem va permite contribuabililor să consulte lista taxelor și impozitelor locale datorate, precum și lista detaliată a plăților efectuate după punerea în funcțiune a Sistemului;
- c) să furnizeze servicii de consultanță și suport tehnic cu privire la utilizarea Sistemului și a tranzacțiilor ce se desfășoară prin intermediul Sistemului;
- d) să supravegheze și să controleze respectarea normelor legale în vigoare de către cei care utilizează Sistemul.

### **Art. 5**

(1) Entitatea fiscală va adopta acele proceduri de utilizare care să asigure confidențialitatea, integritatea, accesul și disponibilitatea permanentă a datelor pe parcursul transmiterii și stocării acestora, în conformitate cu legislația în vigoare.

(2) Toți utilizatorii Sistemului au obligația să respecte procedurile stabilite de entitatea fiscală în scopul asigurării nivelului de securitate necesar bunei desfășurări a operațiunilor în cadrul acestuia.

### **Art. 6**

(1) Utilizatorii Sistemului sunt obligați să utilizeze procedurile de autentificare stabilite de entitatea fiscală.

(2) Entitatea fiscală are obligația de a asigura prin intermediul procedurilor de autentificare pe care le stabilește identificarea emitentului unui mesaj, integritatea datelor în timpul transmiterii acestora sau în timpul stocării lor precum și confidențialitatea informațiilor transmise.

**Art. 7**

În scopul promovării competiției, entitatea fiscală are obligația de a adopta soluțiile care utilizează doar standarde deschise.

**Art. 8**

În scopul asigurării securității Sistemului, entitatea fiscală trebuie să ia toate măsurile necesare implementării mecanismelor de non-repudiere, pentru a garanta integritatea și originea tranzacțiilor din punctul de vedere al expeditorului.

**Art. 9**

În scopul asigurării securității datelor, entitatea fiscală trebuie să ia toate măsurile necesare pentru stocarea în deplină siguranță a datelor și documentelor utilizate de Sistem. Orice document va fi stocat astfel încât să se păstreze originea, destinația și momentul transmiterii sale prin intermediul Sistemului.

**Art. 10**

În scopul asigurării integrității și securității datelor și a documentelor, entitatea fiscală trebuie să ia toate măsurile necesare, care țin de acesta, pentru asigurarea securității comunicației dintre Sistem și utilizatorii săi.

**Art. 11**

(1) Entitatea fiscală are obligația să informeze cetățenii, prin intermediul Sistemului electronic, cu privire la obligațiile fiscale și la tipul de taxe și impozite pe care aceștia le pot achita și prin mijloace electronice.

(2) Entitatea fiscală pune la dispoziția utilizatorilor facilitățile Sistemului fără a percepe taxe.

(3) Entitatea fiscală este obligată să furnizeze informația gestionată, la cerere, gratuit, celorlalte instituții ale administrației publice, dacă acestea sunt abilitate legal de a deține, prelucra sau folosi informația solicitată.

**Art. 12**

Orice contribuabil poate folosi Sistemul electronic după înregistrarea ca utilizator.

**Art. 13**

Sistemul trebuie să fie disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

**CAPITOLUL II: Registrul taxelor și impozitelor****Art. 14**

(1) Entitatea fiscală are obligația de a crea și de a menține registrul electronic al taxelor și impozitelor locale, denumit în continuare *registrul sistemului*.

(2) Registrul sistemului conține informații referitoare exclusiv la contribuabilii înregistrați ca utilizatori ai Sistemului.

(3) Registrul trebuie să facă mențiuni despre:

- a) taxele și impozitele locale datorate;
- b) taxele și impozitele locale plătite ulterior datei punerii în funcțiune a Sistemului electronic de încasare a impozitelor și taxelor locale.

**Art. 15**

(1) Structura Registrului sistemului, pentru fiecare utilizator înregistrat al Sistemului, este:

- a) Date de identificare - codul numeric personal, numele și prenumele plătitorului precum și alte nume purtate anterior, dacă se aplică;
- b) Adresa completă - oraș, sector, stradă, număr, bloc, scară, etaj, apartament, cod poștal, telefon;
- c) Lista impozitelor și taxelor datorate, detaliate pe unitate impozabilă și roluri fiscale;

- d) Lista plăților efectuate ulterior datei punerii în funcțiune a Sistemului.
- (2) Lista impozitelor și taxelor datorate de la aliniatul (1) punctul c) conține:
- a) Tip impozit / taxă - conform legislației în vigoare;
  - b) Denumire impozit / taxă;
  - c) Suma de plată;
  - d) Număr / data notificării plății;
  - e) Contul în care se face plata;
  - f) Data scadenței;
  - g) Majorările și penalitățile prevăzute în cazul întârzierilor;
  - h) Facilități - reduceri în cazul efectuării plății într-un interval prestabilit;
  - i) Suma de plată la data curentă;
  - j) Evidența stingerii acestor obligații pe măsura plăților efectuate de către contribuabil.
- (3) Lista plăților efectuate de la aliniatul (1) punctul d) conține:
- a) Date de identificare a plătitorului, dacă aceste informații sunt disponibile;
  - b) Tip impozit / taxă - conform legislației în vigoare;
  - c) Denumire impozit / taxă;
  - d) Suma de plată;
  - e) Număr / data notificării plății;
  - f) Număr aviz de plată;
  - g) Banca și contul în care s-a efectuat plata, dacă aceste informații sunt disponibile;
  - h) Data înregistrării plății;

#### **Art. 16**

(1) Datele conținute, procesate și stocate în Registrul sistemului au statut de date cu caracter personal, prin asimilarea persoanelor juridice în categoria persoane identificabile în sensul art. 2 alin. (8) din legea nr. 677 din 21 noiembrie 2001.

(2) Orice utilizator are acces exclusiv la informațiile din Registrul sistemului privind propria persoană.

#### **Art. 17**

(1) Registrul sistemului este actualizat cel puțin o dată pe zi.

(2) Entitatea fiscală are responsabilitatea actualizării registrului în condițiile de securitate cerute de lege.

### **CAPITOLUL III: Înregistrarea în Sistem**

#### **Art. 18**

(1) Înregistrarea ca utilizator al Sistemului se face în urma unei cereri adresate entității fiscale, conform formularului din anexa nr. 1.

(2) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii, solicitantul este introdus în lista de utilizatori ai Sistemului și se generează elemente de identificare și autentificare în Sistem pentru acesta.

(3) Entitatea fiscală trebuie să asigure confidențialitatea elementelor de identificare și autentificare în Sistem ale tuturor utilizatorilor.

#### **Art. 19**

(1) Elementele de identificare și autentificare în Sistem se înmânează solicitantului, în plic închis, ștampilat de către entitatea fiscală.

(2) Înmânarea plicului se face numai după verificarea identității solicitantului.

(3) Utilizatorul este obligat să solicite noi elemente de identificare și autentificare în Sistem dacă observă că plicul a fost desigilat.

(4) Prin acceptarea elementelor de identificare și autentificare în Sistem, solicitantul își asumă responsabilitatea controlului acestora și a luării unor măsuri pentru a preveni pierderea, dezvăluirea sau utilizarea neautorizată.

#### **Art. 20**

(1) În caz de expunere a elementelor de identificare și autentificare în Sistem, utilizatorul în cauză trebuie să solicite schimbarea acestora printr-o cerere adresată entității fiscale. Formatul cererii este prezentat în anexa nr. 2.

(2) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii, se generează noi elemente de identificare și autentificare în Sistem pentru solicitant.

## **CAPITOLUL IV: Conectarea la Sistem**

### **Art. 21**

(1) Conectarea la Sistem se poate face pe Internet, prin intermediul paginii web a entității fiscale, pe baza elementelor de identificare și autentificare în Sistem.

(2) Sistemul va permite accesul cetățeanului la aplicațiile având conținut de informații și servicii atât de la calculatorul personal cât și de la terminale publice specializate instalate în locuri de interes comunitar.

(3) Entitatea fiscală va asigura accesul utilizatorilor la facilitățile Sistemului.

(4) Pagina web principală a entității fiscale va conține informații cu privire la taxele și impozitele locale, calendarul taxelor, modalitatea de calcul, informații generale cu privire la Sistemul electronic, trimiteri către pagini web ale administrației locale și centrale, informații despre băncile atestate în Sistem, informații cu privire la perioada în care se face actualizarea registrului, un ghid de utilizare a Sistemului, precum și alte informații utile utilizatorilor Sistemului.

### **Art. 22**

Conectarea la Sistemul electronic se va face utilizându-se un protocol cu nivel de securitate cel puțin egal cu nivelul de securitate al protocolului SSL versiunea 3.

### **Art. 23**

(1) După autentificare, utilizatorul are acces în citire la înregistrările aferente lui din Registrul sistemului.

(2) Conținutul informațional de la alin. (1) are următoarea structură:

- a) Antet conținând datele personale ale contribuabilului;
- b) Lista impozitelor datorate, în format tabelar, conform structurii de la art. 15 alin. (2);
- c) Lista plăților efectuate, în format tabelar, conform structurii de la art. 15 alin. (3).

### **Art. 24**

Decuplarea de la Sistem se face automat la închiderea navigatorului Internet

## **CAPITOLUL V: Efectuarea plăților**

### **Art. 25**

(1) Fiecare cetățean are dreptul de a alege modalitatea prin care efectuează plata taxelor și impozitelor locale prin mijloace electronice.

(2) Registrul va semnala efectuarea plății cel mai târziu la prima actualizare după înregistrarea efectuării plății la entitatea fiscală.

(3) În vederea actualizării datelor din Registrul sistemului, entitatea fiscală va opera documentele de plată primite din sistemul bancar, în baza unor convenții încheiate între entitatea fiscală și terții cărora utilizatorii le pot ordona plăți în contul taxelor și impozitelor locale, în mod similar operării documentelor în cazul plății în numerar la ghișeu.

### **Art. 26**

(1) Utilizatorii vor fi informați cu privire la modalitățile de plată și condițiile efectuării acesteia, stabilite prin convenția de la art. 25, alin. (3).

(2) Stabilirea datei de efectuare a plății se face după cum urmează:

- a) în cazul în care utilizatorul a ordonat plata unui terț, stabilirea datei se face în baza convenției dintre terț și entitatea fiscală, conform art. 25, alin. (3);
- b) dacă plata se face în numerar la ghișeu, data de efectuare a plății se consideră data curentă.

(3) Acordarea facilităților și calculul penalităților se face pe baza datei de la alin. (2).

## **CAPITOLUL VI: Alte precizări**

### **Art. 27**

Entitatea fiscală are dreptul de a subcontracta o parte din activitățile implicate în exploatarea Sistemului, conform legislației în vigoare.

## **CAPITOLUL VI: Condiții tehnice minimale**

### **Art. 28**

(1) Conform prevederilor Ordonanței Guvernului privind plata taxelor și impozitelor locale prin mijloace electronice, autoritatea administrației publice locale are responsabilitatea implementării Sistemului.

(2) Sistemul trebuie să satisfacă următoarele condiții tehnice minimale:

- a) Arhitectura Sistemului trebuie să fie pe trei nivele.
- b) Sistemul trebuie să fie funcțional 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână; în acest sens, soluția trebuie să gestioneze o bază de date replicată ce conține toate informațiile din Registrul sistemului.
- c) Accesul în Sistem trebuie să se facă pe baza elementelor de identificare și autentificare.
- d) Sistemul trebuie să permită introducerea de noi utilizatori și generarea, pentru aceștia, a elementelor de identificare și autentificare.
- e) Sistemul trebuie să folosească un protocol cu nivel de securitate cel puțin egal cu protocolul SSL, versiunea 3.
- f) Sistemul trebuie să mențină un istoric al operațiunilor efectuate de utilizatori.
- g) Registrul sistemului trebuie să fie disponibil pe Internet, fiecare utilizator având acces exclusiv la informațiile aferente lui.
- h) Sistemul trebuie să asigure actualizarea Registrului sistemului cel puțin o dată pe zi.
- i) Conținutul paginii web a entității fiscale trebuie să corespundă prezentelor norme.
- j) Sistemul trebuie să permită conectarea simultană a cel puțin 500 de utilizatori.
- k) Decuplarea de la sistem trebuie să se realizeze automat la închiderea navigatorului Internet.
- l) Arhitectura hardware și software trebuie să fie scalabilă.
- m) Sistemul electronic de încasare a impozitelor și taxelor locale trebuie să asigure un nivel de securitate a sistemelor, comunicațiilor, tranzacțiilor și datelor conform standardelor recunoscute - ISO/IEC 15408-1,2,3 și ISO 17799.
- n) Structura Registrului sistemului trebuie să corespundă prevederilor prezentelor norme.
- o) Interfața web trebuie să fie prietenoasă, permițând exploatarea comodă și eficientă a facilităților sistemului.
- p) Sistemul trebuie să asiste utilizatorul, cel puțin prin utilizarea unor texte explicative.

*Anexa nr. 1 la normele metodologice*

Subsemnatul (nume / prenume) ....., cod numeric personal....., domiciliat în orașul ....., județ / sector....., strada....., nr....., bloc....., sc....., etaj....., ap....., cod poștal....., telefon....., solicit înregistrarea ca utilizator al sistemului electronic de încasare a impozitelor și taxelor locale.

Data:

Semnătura:

*Anexa nr. 2 la normele metodologice*

Subsemnatul (nume / prenume) ....., cod numeric personal....., domiciliat în orașul ....., județ / sector....., strada....., nr....., bloc....., sc....., etaj....., ap....., cod poștal....., telefon....., solicit înlocuirea elementelor de identificare și autentificare în sistemul electronic de încasare a impozitelor și taxelor locale, din motive de securitate.

Data:

Semnătura: